

中国服务业数字化转型 创新实践研究报告

!

!
!
!
!
!
!
!
!
!
!
!

中国服务贸易协会
蚂 蚁 集 团

2024. 04

!

!

!

! " # \$ % & ' () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 " 9 3 : ; < = > ? @ A
 B C D E F G 3 H I J K L M N > A B C O P Q R > S T U V W X Y Z 3 [\] ^ _
 , ` . # \$ % & ' () * a b ! 3 c d 7 e f g h i j k l m 3 n o l . p q # \$ % 3
 r s t u v w x y z { | x } ~ • € x • % , f x „ \$ # \$ X ... † > & ' () * ! 3
 ‡ ^ % Š < Œ • Ž C ! " # \$ • • ' ' " " [\ • — — ~ ™ • Ž < Œ > , ` š > 3 |

"!

!

!

' (# \$. ô õ # \$ • • ! > c N i f i C C À

R ¶ | . ! " 3 & ' (# \$ > 7 - n œ ä • Æ ! " Õ g O Ö > & Ë 3 & Ë < k 3
Ñ)Ñ: O 3 ! " ¥ & ' (} Î > # \$ " • O U œ : o ò ò Q Û R 3 , 6 \$ d : j ò ò C o ! 3
• O Ñ À ò) j ù Q Û R 3 , 6 \$ d ù j) ó x " O Â Ú Ú o j Ú Q Û R 3 , 6 \$ d Ñ j ò ò C À

À

Ë ! " | Ø ~ | • ž Û > & Ë 3) Ñ Ñ O 3 " # \$ % > & ' (6 i , 1 2 Ú ù j t ó 3
D [& ' Û Û < ô õ , Ý + , Á Ð ù ù j ò ò Ñ P Ò 3 4 , < Æ © Ö ? % ½ ß % C K š x
ö 3 ? % > & ' (6 i œ Ñ ù Ó 3 Û ß % > 6 i á œ Â) j ò ò C U ´ , à 3 Û " > # \$ % &
' (á â p 8 (Š Ð Ú) ó 3 < k • 7 8 " 9 . # \$ % & ' (L Ý > ã " i C À

\$!

!

!

!

ÁÚÃ# \$%&' (æ! " `î î ÉÀ

. a ~ > i • O ð ð " O P o ⁻ ! % > Y Z ð • æ Š - . ñ ò = ± ø š Ū Ū ß
. ô õ û % " ! ß ! " å ó Ö ! ë ô ú õ C | > ö ÷ • • e f ø = * Æ % ½ 1 " ù
ú e Æ C 5 6 W ë ß 1 à ½ T x # \$ • • ½ & ' • • á â ã ù û ü ! Ä Æ % ý Ú E †
G U { ß D æ D \ ~ þ ó Ö ò Z > ÿ š 1 Š G U " Š • • > - ª C â i f > | ß
& ' (ž % # \$ ¥ " û ü [Ÿ ë \ x r x w ½ } Î ß D • = ù • ¬ Š # \$ %
> J K ® ⁻ ½ - . é µ ¶ Ç À

\$ % & ' (æ ! " Æ % ¥ ¤ Š ` î 3 4 H ¥ ¤ Š ' ï ¾ ç C ! Ä Å Æ % .
D [a b ! Ý Þ • x — m i x S T x V , ½ † > å i Ÿ ⁻ C # D \ ß
• æ Š k l # \$ % { | 7 ⁻ > g h Ç À

„ ¥ " ~ a ⁻ > „ ß ± Ö Æ % n o l ! Ä Å Æ % > & ' () * C
> ß 1 * Y x V , x S T ½ J K • ¬ Ç € X C ´ ; ß # \$ % >
& ' (½ Ç ® ß H I Ð ... { | 7 ⁻ > g h C D \ ì ' S ¥ " D j Æ % ±

%!

!

!

i l μ ¶ 3² m = & Ë ½ † ? \$ | S T " € J K Í Z j ¢ ½ - — { € œ • ž ¥ " = 1 © Î > p Co „ 3 Y (b - ½ ÷ ° j 3 — » # N b ½ ü à ö ¥ " ; Ž i ' f

+!

!

!

7€7Bx ù ¢• í xY(„ ¢• ŽpXLa3 C7\$ C´ ; 3~
ax+âæ > „ ½ ĩ -l̄ - 3 dŽ>7\$89 D½E⁻ j 3l E
- ½±Õ „ 89>ghCÀ

"#"!)?@ABC23DE!

O! " - ! %&ôõ⁻ ! %û• 3Ü(O&6· 2Ú 3...
ã Û" • EF; ÈC4í " Æ%. ôõû%j ?š ! å" HI * æe 3å &Æ
%óÖû%" ! Õ 3ST * û%<æG 3Æ% š• - Hñòx! NÕë 3
l ; > eJ Hû } ST' CD KL » M• æ⁻ Ð! " © SÆ%7
->ghÈÉC

f ä " D[Ÿ3kl û%2 < %nœi f C ã 3ã = • 7>+l 1 2 e
• - | N>µ¶C, ½Æ%ðâåù>VÖ S• 73 Æ%~aST• - æ1
©ûü>• ã%½J K< ÆNC´ ; 3Y(û% í 3noI ã / ©- STû%>7
- 3æÖ1 2 Eû%" >ST+, Úgi f C

©STû%>7-M' ©Éª > St CÈ´ 3" 9½Æ%, Ÿ f ã / æ
» ¼½ j >>+3R¶l . ?bSTx| ØST½p÷ SX...† 3 Nâ å
%ST† " £æû%7-> f C

O" · W; 3k ° ½ðm- STHI ç ' >gh PW[C> 3†?
\$| x=&Ëx \í X- æST>ðm' S¥" 1©pûŽp3A| ´ " - ûü>
7½- # \$>• ! 3óÜæ1O. O5O98Of. O4l 3÷m352. 56323. O4l

0!

!

!

!

!\$#

!!!

!

!

!

"#\$FWJI * : XYZ[\] ^ _ ` * : abcd!

. ! " ± ø 7 → > - à Æ 3 û % Í > Y (½ 2 < % ð ñ æ ħ 3 ñ o l
ñ ^ û % > ^ % 7 → • œ Š Í > -] È Ć Ě " 9 i \ i \ 3) & # O
ô O " h p û O % %) 6 & ' 7) Q R 3 c ' • p ÿ \ Ī 3 6 · O \$ d ") 8 C j û % ö 3 ñ
[ú % \$ ã % 7 9 (' ' Q R 3 6 · O \$ d \$ " 8 × ñ ò û % \$ ã % \$ 7) ' 7 9 Q R 3 \$ d
\$(8 × ñ ^ û % \$ ã % 6 7 7) # 7 Q R 3 \$ d " 7 8 C Ž M - — ` a >) •

""!

!

!

%X© # \$...† 3- . ±c r ě; >• - ½• C„ . k l D \ ...† 7- > ,
à 3H. • í â ã ½ s > J K " à 3wx â â > " h; > VC!

o„ 3 - ! % . ! " ±ø! : & ; i f ú õ 34o Ý P > ú | a , •
œ̄ Đ o 7- > e f Ě Ě C Ž M ô õ J K , > • (½" h ±ø í > , 3!
" > - ! %- ó.) * 2 > gh à C D f , - ! %- a S T • - ½` a • - 3
1 © \$ | (½ d Ä (+ , 3" ð â ã P e > " Š < Ě C!

J 3ñ [û % Ů Ů . O š ±ø! > 6i / d ě ± 34o i ½ μ ¶ i l m:
' ¥ f C 3 B û ü ð ½ - — í W B > g í . < 3 D < = Š B % >
€ • 7- ½ B ÷ > * + \$ d C Ě ´ 3 æ ñ [û % " € í i | 3 k l B % »
(3 Y (B û ü > í 3" â ù J K ½ - — { > , 3 , • œ | > i
Ě C!

OW 3 Ž M! " ±ø " + ©^a « 7- / h 3 û % í > Y (2 < % n œ i f C
ñ ^ û % > Ě ^ 7- x - ! % >) * 2 " ü ñ [û % > í i | 3 , k l Š!
" ±ø > ô Ý " , ½" Š < Ě N > 1 2 C C!

"#\$% F e f l g [h i j k l e f ^ m F " F e f n!

Ž M! " ±ø , + - p ^¾ 3 ±ø \$ d > g l N - . 7 p Ě i > • (C i > >
œ Ö f Ě > + ½ V > V > ` a , / d < k • \$ d • Ý 3 Ů • - g l 7- ` a 1.
Š c b C D) • b M! " í | > § (3 • - , • œ k l ±ø € • { |
7- > } N « C!

. D [a b ! 3 • - g l ' S S M S T > • - 3 â r s - x % \$ ` a x J
K 7 X å L Ý > • - C D ô L ú > • - q

"#!

!

!

\i x t ? \$

"\$!

!

!

[L Ý 3øK; • - # x > , ` * Æ%r Í > &\$ (û% ð" 3á â ã ù
 # \$ Ö! Ä Å Æ%3Dj D \ Æ%1 ©. &' () * ! > qy è ½ ði CDµ, `
 ~ a 1 ST ç € x J K = + x & Ë j ç X # \$ 3 • = ù ± Õ Š! Ä Æ% > 3j
 N —» ^ % ð J K > , 3 ´ " E # \$ % > q N ½ • - | N C À
 . &\$ (ð" > Í a b ! 3i f > | f z • { | > Æ% &' (ã 3" â w
 > û% Ý " € ô Ý } ½ ç P Ç C D û ü (æ û% # \$ š > š è \ 3 È Ó
 Í > ði 3T % ` a > • - 3ST s ° > ¥ € i j ç 3 & Ë Í > ` " ü
 j > 1 ´ , C, à 3" Š (> ~ H Ú gi f 3í g ç ô õ J K > | ¾ 3
 Í ð" Š Ç á > # \$ š 3" ´ " ! " # \$ % . ô õ p % " ! > ù ú 1 2 C À
 ~ a D Ÿ >) * 2 3! " # \$ % > &' (" b' S | ã % Y > h Ì | 3 â
 | . ô õ ± ø + ` · ¬ » • â æ q y ½ < Æ N > [Ý C ´ 3! " > # \$ % " | . £
 x > ô õ J K ! â ã i f > Ä Å 3 —» ¥ € • 7 ¬ > - Ý C À

"%!

!

!

. • 1° Š# \$%&' () * ! | > i f i ½Kš , W 3í " " [, S+() * ab! Úgi f > [E...t • • # \$TJKC# \$TJKI j k # \$%&' () * gh! C. # \$%> &' () * ab! 3, ` Uñ ^ L # \$T > ` aÁ, ` ĀcN• œ[i f > l LaC. D[` aë3, ` 1 µ¶ > STTÍ ½&Ë €€3Üñ ^ L # \$Tá. ´ µ¶. 7Kš > ðm ½ç L š 3" ' , €%½ é>R , CD l ` a' Sã ^ Š# \$• - > , €3 A± ŌŠST 7 > • ½893ž %! ÄÆ%H! « smā " > &' ? KǻY (# \$° b½12 éš² Cí " ñ ^ L # \$TJK > &' (l # \$%&' () * > ghCDl j " 1° φÎ , ` œ# \$%! ÄT9&' () * ç Š• ©x mi x €— " ü12±³ ŽpX C!

2

")!

!

!

!

Á"Ã &' () * >¿ PÇ !

3=å &# \$%Æ%¶ E • [E "™ôÝ>&' () * ¿ P· ì C å
Æ%. &' (>' s· , 1' 3efl Èœ [E j >Ç ½ Æ} LC&'
(' SSI ST>- { ðm3âI [KûüÆ%. (x² ³ ` ax#\$° b" ü é
] | La>ôÝ• | CÆ% f ó° ë\• 73v &' (> xsª ½L 3
- UÆ%dÔ7-5

"/!

!

!

• - } ½€• Â>• (3" ð^ %• (>ST" àC!
 · r 3# \$%>&' () * I [i ? b3' S f ST>¢€3â f
 ¿ P> Æxab> - ½† >Ð CÆ%ðó-Š• 73 Y%\$RÈ ½J
 K" à 3, Ãæi ùk" &' () * 3" -» . Pe>JK< Æ! >€• 7-½• Å

2.

. &' () * > ° ! 3# \$%Æ%½q > éWB- . , , [E Ä>
 JYç 3

"+!

!

!

%1 Š / => € € 3 Ž o | « * ½ j € = « & Ë 3 μ Ö ´ ´ € # > Ç à 3
Æ % Đ € æ J K I ¾ > [™ i 3 ü à # \$ P ½ ç L š C. U é , 1
Ò

"0!

!

!

\$œq1 Šç T é ±³ > Ah3 Î # \$) && å 9 T é 3 I Ç Î ± —
s „ . — ~ ! > [E p l š > C !

ó ô õ ö J Á ÷ ø Ã Ä T 9 > ù ú U • — !

û . ÷ ø ô õ ö J ±³ > ü ý þ ÿ ! 3 . Ç Î > " r # ' S \$ ¥ ¤ Š
Y 3 H \$ ã Š % > * + C % > Ø Ù M ´ M Ä Å T é ~ a Ç Î > & ' (? K 3
. & à H | • — > ±³ L a 3 m < P U \$] I 3 \$ ã w³ (±
³ ! > ^ C !

' () å * + Ý , - Á ÷ ø Ã > * . p !

() å * + Ý > , - / O 3 q > * + Ý ! . Ç Î > j N è 3 Î > ±³ • %
â ã 1 2 C | . [Î h 3 • # &&& å 4 * + Ý 3 u v ÷ ø J ÷ æ D 9 ^ > 5 6 ½ Ç Î
œ Ä Å T é ¥ ¤ > ±³ q N C Ç Î . 1 2 — — { s i > , à 3 H œ Ä Å ±³ {
> T % • 1 Š ç € C !

" . š > ‡ " ... v Ç Î > ± — x — s ì Ä Å ±³ { ¥ ¤ > — Š N Ó 3
³ ™ ~ a & ' (A h œ q Š — > \$ d A B C !

\$ # & \$! • n • ' — — ~ X • ' ™ š !

Ç Î . Ñ) Ñ Ñ O ~ a „ i È — — # c q l 3 I Š " r # x Y B x < P X
å ÿ (A h 3 % \ 7 I Š Đ Ú Ò) Q R > — — \$ « C . 8 c — — # B 3 " 9 ì œ > 3
Â R " r # > > + | ¥ I Â Û R > ° è l T m / T T 1 O 1 b - 1 3 f (ì) , / T T 1 O 1 5

!

!

!

» Š° · T; U—š ^ > (Ū C. , : —# B3Lİ ~ aϕĪ " €2ü
qI Ç 3{ c • } « \$dŠ : Q3 p©80)0CD' S...—Š&' (P>;
Ži 3H→kŠϕĪ . Dj ; vw%¾Ä→° · TĪ x12³ Ž LÝ>< Œ
| NCÀ

\$&#% > \œ• o{ [Sž Pÿ !

µT9¥" sm, ` ` a1 . ° R{ - x b - x½ ϕĪ X#
\$3' Ü ' T9&' (±³ ŽpCϕĪ Š %&% , ` ~mûüü %7&9 E :02
=O3Dž %T9>&' (bè< Œ1 ©3- \$ž m&' (ûü>T9&« 8 #&& P
93bûüž m« < [O, 6\$dŠ '#Q3J ©Dj T91 2Š #&8>±³ ŽpC
~a qS\ T >ä)&&QR —° « 3T9ÄbGcÝ | wx %&& P—mé
3< Œ

#"

!

!

. § + 1 ° Š # \$ T J K . j k # \$ % & ' () * ! > g h Ä Ä W 3 í » .
) Å 1 ° K š > Æ € ½ ð m Ý C ñ ò ì j k Š # \$ T J K ~ a 1 • - > S
 T ½ # \$ ç L š 3 D j j # \$ % " € & ' (2 C » . 3 í " + ñ ^ ì j É ,
 ` • - - ~ j N n € F % & ' () * 2 3 D [ì j " ! ° , ` • - - ~
 . â ° o > € % ! k ° ð m 3 ó Ü - » # \$ % > ô Ý & ' () * C í " - k [
 k • š > ½ - ~ P 3 D \ š > ½ P - k Š ~ a , ` S T ; Ž ù ç € %
 R > ¾ j 3 1 2 I Ž

#\$!

!

%o (>v2†C´; 3~a l (>w2½ , Ý] ° b3, ` i Š†NV
Wl >i ®HI 3ž%ÄÄabâã©ŽC!

¢Î , ` Ax+Š. ° f% # \$31 . ° xb½ y` z 3Dj ,
f{ 12f%S| 3\$/ • %< ꞤNC D\ x b p p U J K J - , 503 Ð
h >—à i ½—mi C´; 3, ` A1 f%Ç ½ # \$3Dj , f{ â
ù- ç J K Í Z 3Ç f%7—sª C!

r Vj í ½m? - H~a&' (, ` %o" Y(Cse¥" ~a, ` l ó- ?
V7 ½ Ð{ ÅXÛ\$3Û, f{ ¥" Žà| >r V½ Ð¼¾¾3r; l
>âv(==\$/Š L>| kC´; 3æÖHI N>Ð 3, ` 1 ¼¢€½
\$3 Ð ? . î (à| «%(ùà½; Ž>Dj C!

&' (, ` ¢Î . • %, f...t >ðm' S12Š• %# \$>Žp½ª « 3
A\$/ŠJ K>l¾ ð| N3œÆ%1 Šâ=>t NVW - s3, àHœ,
f{ ¥¤Šââ>l' ½â >• %š² CD &' (>• %# \$` a k M E ¤•
%J K>7—LÅ3l # \$%&' () *! >[E } ÈC!

%#*#\$! « -- ®Po{ [| C\] !

yz{ | >&' () * ' S l » (" b>i f Ě • ĺ j 3HI 12ù ~p
j Žp½Ž >ghAhC, ` ` a¥" mÖ1 ½ { | • €# \$x {
- j x. ° # \$X C y z ĺ í ' f è• => µ ¶ è ĺ 3Ûl ~a,
` R, D\ # \$3óÛ12# \$Žp½ª « C¢Î . D[...t > \$+® 3, ±ž

o•œ! " yz{ | &' () * >i f k A C!

í ì ~{ | S ñ> ¢Î ÄbG3k•Š f, x „ L x „ { |
XÃæi / ># \$ÄbG3ôLú Š—{ > f , ü...i t { > ‡ ‡ ½ { | • €½\$T

!

>{ | • š x GU < 3ý Ú« %*f*üí Ž (9># \$C~a&' (Ah3
y Û' S1 ©Šyz # \$>^a « ½Ž p 3A—» Šæ { â ã Ei (½O• i >yz
g• C!
ΦÎ yz { | # \$>• —~ 3ó1 2Eš méš

#)!

!

ϕĀ . DK) *! Ši f Ā Ā C)&%6 O ;)&> ' 9i ù} . . °
ϕĀ ĵ #ž • # \$ f 3ϕĀ ' • § (o . • € ũ % & ' () * > ' Ò U — ~ C Ū
Í 3ϕĀ ϕ C Š Ő Ĭ x 1 • x ù } x ù X å • € L a 3 œ £ Q mé 1 s >
[q a # \$ C o S T ½ p ¾ > a ĩ 3 U å L ĩ ' " , k ĩ Š • € € % > &
' (2 C!

d ^ Ā ù ĩ >] ^] ~ n œ ä • 3) & % 7 O 3 ϕ Ā x + ŕ ù ĵ # S T 3
J ÷ ¥ " ž m ; J > ù , << . å E ; J] ^] ~ C Ū) &) O œ 3 • ; J ÷ ~
a . Ő => ? 3 = ‡ ' ù , << ¥ — » å ; J ù ĵ # a Ÿ C!

. ¥ • ... † > • - H ĩ < (E > 3) & % (O ϕ Ā U > ž S ĩ 3 . • Ő ĵ @ " Š
Ĭ K k • • 4 H ĩ ™ ϕ Ā # \$ 3 " • K à B " Ū § 3 < (E 1 2 Š Ž p C "
" O h 3 o . ô " 2 a # & & & E ¥ • K — » Š • ĩ ϕ Ā ! 3 < (E # ð Š • C!

Ž M ĩ " © S T > " [, 7 - ½ ð m 3 } ~ • € > & ' () * ; a " + - > §
(/ h C E ŕ ĩ " © • « ¥ ĵ - æ • ; J } ~ Í 3 1 © ' s s m Ž p 3 ³ ± Ő
Û Ø 7 p p C!

& ' (S T . } ~ • € ... † > ð m ' S - E † • € š ² â > x © Ž 3 , à 1 2
Š ; J } ~ _ ê > - ½ ² ³ Ž p C ϕ Ā . D [• ĵ ! r f (> ĩ m ' ¥ f 3 o
S T • - ½ # \$, • œ k ĩ ¥ € • ; J 7 - > g h N « C!

% # ' # & ! 6 < s < P o { [ĵ C!

& ' () * . „ \$ # \$... † > ð m , ± • œ 1 © „ Ž p ½ â v è > g h a C
\$ u ; J 3 è ® ð - 9 ° J ± ² ĩ > š > 3 - k Š ~ a & ' (S T ; J
- ½ # \$ > ° o - N C D \ S T > ð m ' S 1 © Š € „ Ž p 3 H \$ / Š J ÷ > G U ™
½ è 3 ´ " Š ù V W > Y (ĩ ð C!

. \$ u ; J > Í ! 3 = & Ē ½ \$ ĵ ĵ ϕ ? K > ž m ĩ ' ¥ > C D \ ? K ĵ
« - à Z Í ; J > è ĩ ½ # \$ ¼ ¾ 3 } ~ ° « x ù ô x " à Z Í ½ ĵ W

-

μ„ # \$CD\, ` ~ p1 . ° { ¶ · x · 1 } x ¼¾ | ½½ Φ Î X
| 3 • = ù L Š J ÷ , - ¥ x¹ · x Å X A · C. ° # \$ > ° ü ; Ž ±
Õ Š J ÷ . „ Ī > X — à B 3 1 © Š # \$ > ¥ ü i ½ è C!

„ \$ # \$ > & ' (H ´ ¨ Š „ > â v è ½ ù μ GUC ~ a ù „ & È ½
a b 3 ¨ ù 1 . ° y Ç ½] | , ` 3 „ | « â ù » ^ ù μ ¼ 3 \$ ā „
> ù | N ½ = è C > 3 [\ ; J - Š . ° ù μ ½ > œ 3 Ž J ÷ | « < = G
U (; J Ç ½ „ - a b ! C!

& ' (A œ ½ ð ½¾ ĵ - 1 Š ; Ž > Φ ∈ C ~ a Z E À Á x ™
Â _ ê ½ • | ~ | S T 3 \$ u ; J | « . Ü¾ ĵ o q ½ D 7 p à 3 Ê % Φ I
ð ½ ð Ī - 3 ; Ž È Ó Ā Ą V W 3 Đ J ÷ ô C!

OW 3 „ \$ # \$ > & ' () * ~ a s m ā ¨ > | Ø S T 3 ' S Y (Š ; J - ½
ù # \$ > ^ « ½ Ž p 3 A \$ / Š „ U J ÷ W B >] | ½ Đ ~ 3 k I Š „ Å - |
N > » (3 œ ĩ â ā x â v ½ © Ž > „ 1 Š ; N Φ ∈ C À

.2

í e f k ā ! " • | x ! " ½ | x ° ^ 8 x ! Æ | 3 ! | ½ x ì & # Ç E & '
(S T ... t > š > | œ T C D \ š > - k Š Æ % ~ a x + ā ¨ > & ' (S
T ½ — ì • - > % \$ ` * x 1 2 o } < Æ N ½ J K ù ú C E Æ % ~ a ' , > S T
^ a — » Š % \$ ° b > Y (½ J K • - C À

% # \$ # " ² ³ ´ f !

! " • | m , ` È „ \$ 9 y z > L a ¨ € & ' () * • - 3 o e f S T R È ü •
Ž e f r s É À

ï É U \$ ā * + É ! " • | ~ a o & ' (, ` — ì Š © Ž > & È - ½ j Φ
? K 3 < Æ ï Š : ù ù ð P R > É 3 , à \$ ā Š Ú Ú) j ð P R > ³ * + C D [) *
' S 1 © Š h ĩ ² ³ Ž p 3 A ~ a & È • - ´ ¨ Š ³ q l > E i (½ # 3 ¨
Ü — » Š â © > é) (p ½ * + \$ d C À

Î | U > Ê D É x + ā ¨ > Î Ī 3 ž ù ú | « . 7 p W D 3
ó Ü 1 ^ ì ¥ | > # \$ C D Î | R ¶ m Ö é # \$ ½ _ ê ²

!

3Dj 12 é è½_ê i C> 3. _ê° « ¤p\$©à3 j ¥"

I VWj í 3 Đ#\$ª «' CÀ

DĚH¶STÉsm†? \$| " €DĚH¶3¥" â ù- ç é , ½yÇ3
Y(é}] š² CD STž %! " • I . ó- é>Ê½ àâã©Ž½# C
~aj ϕl β½· ' +>DĚ1Å3ùú| «-à # \$ Þ3â ù é
>Ei (, CÀ

" . &' (• - ã 3ž %! " • I . Pe>J K< Œ! Đ€Š...ãùúC&'
(, ` > ë' SY(Š é#\$° b3H• =ù12Š I Žp½89 - | NC
. „ \$½yz ...† 3D , ` | NR¶ » œæ=&Ě>; Ž - ½sm312Šù
#\$>âvè½ õ%è3ã/ŠU„ ½yzl l í > I C> 3~aUùL„
I 3! " • I > , ` | «1 âœ#I

#+!

!

!

%> 2ê6½, ùùCÀ

~aD\ P

#0!

!

!

! \$ # & 2 ° ¶ !

! Æ | mÈ; J Õ ½ > L a

\$'!

!

a# >&Ëj ¢½ é• - 3œ3€ ĭ Š->* +&' ½JKl' CÀ
 ! | 3€>&' () * k ®Š ~aST• - ½¿ P' , kl ĭ 3€%\$
 >) * 2 CŽMST>'' [, • ½Y(3! | 3€| « â ù ðJK• (31
 âãEi (½©Ž>#\$3 éâR(> , ' , CD) * ' Sã/Š! |
 3€. , ' JK! >< ÆN3Hœœ€• \$d½7-Ý Šù->µ¶C!
 %#\$#(½¾0¿!

xì &# µÖl z" > ð, ` È, ' >La'' €&' () * • - 3oef
 STRÈr sÉÀ

µÖl z" > ð, ` Éxì &# 7Š[EµÖl z" > ð, ` 3 çÖ,
 1 # \$...† 3 , ` ~a&' (ST Ð} • > ôi ½âvèCl z" ST>ðm
 ž% [P} • ‡ | ? B½² ...3óÜ• =ù±ÕŠÓÔ>¥| i 3³ \$/Š} •
 ab>| kèCÀ

| m½ž mUèÉ, ` >à | Uè8(ÂjÚQ3ž mUèä ÂQ3D< k Šo.
 €%h>| k ½> œbèCD ©U>à | ½ž mUè' S...v Š, ` > \$ { i 3
 Hyz Šméæxì &## \$>©è~ ¥CÀ

ĭ BY] g^É~a| z" ST3xì &#->Š ĭ B>Y] g^3œ é
 1 âã ô½ > >#\$CD Y] g^l' ~aã STÐ...Šmé| Ø> á
 ½ ô3, à- (Šmé~ ...½Û\$ó- >° b31©Š#\$ŽpCÀ

ˆ " T%Ð" 7-Éxì &#>| z" , ` ' S¢€ , ' } • 3Aj NÖ >
 | z" p¾ ĭ 3' " Š%\$>¥€• 7-½• - CDEp¾ ĭ œ l' " 1 Š
 [Eâvx ô>' l , ` 3óÛP7Š->T%` a½• - 3kl Š E€%
 >'' , CÀ

~aD\ P3xì &#. &' () * >' s. ^ %Š< Æ• 3' S/(Šo
 JKùú3Aœ é1 Šââ>p%Cl z" ST>§èðm' S1©Š} • Žp
 ½ ôi 3A~a• - >#\$` a3œxì &#Ä%Š° o>%. ~ ¥½ é| œC
 £¤3ŽMST>' • Y(½ðmKÂ>• - 3xì &#" ĭ • kl , ' # \$€%>
 &' () * ½• - CÀ

!

!#\$%#) ¥ÄÁW!

" · š > j ¢ - k Š & ' () * . - Š ě m ! > á Ÿ (½ § Ô C [E š >
‡ l æ & ' (- N 1 Ò > ¼ ... 3, à H I æ £ ¤ Í Z > k C ó D \ š > ! 3 í ¥
" % • [\ , 3 3 . O Ì j ! æ ô · " € â Å ½ 1 ã 3 . æ p { ä » [E
ô Ý x > ã 3 ó Ü - ç ! " # \$ % & ' () * > ô ü o æ £ ¤ 7 - > 3 C

.

!#\$

!

9 | NC!

##&#AÉ [ÓÔt uÇÕÖKx!

ã / # \$ % > J H š x - ½ J H û Ð 3 1 2 " Š ê Ĺ C!

7 - () > J H š ½ ĭ [> € % | 1 © # \$ % " Š < Æ N > g h C ~ a -

" Š J K > # \$ 3 ' S ¥ " Ð - - { > N 3 A | 1 2 " û ü 4 > ô õ

NC, à 3 ã / J H û > Ð 3 • - ½ ë • 3 Ð Æ % ½ E † > • - •

| « % (- > ± ø 4 ½ ¼ Ð C!

##&# 'A x Ø Ù Ú Ç Ð : + n K x!

" [, ã / # \$ % 5 g > † N ½ % S | 1 2 C!

† | # \$ % 7 - > μ - C ~ a © X » ¼ x f % ½ Ĩ • » ¼ 3 ã / æ # \$ %

† > % S | ½ • - | N > N Ç à 3 Æ % ½ „ õ | - Æ æ i > 3

1 2 ó % † > # \$ H ½ S T õ m | N 3 Ð q | « õ ^ % • (> J K , ½

- x > % \$ ` a C D Ÿ > † Þ ' S ; j Ö 1 2 # \$ ^ « 3 H I Æ % € • < Æ N >

g h C!

!

± · í 1 ° Š! " # \$ % . & ' () * a b ! > â L Ý " " - 1/2 3/4 ç C
\$ % > & ' (' S I 1 2 Æ % Ž p 1/2 J K ð % è > g h 3 H I —» é # \$ • -
1/2 Y (> e f a C & ' () * , ± ... v 3 | « • = 1 © # \$ a « 1/2 \$ è j / T T 3 4 1

\$%!

!